

Όροι Συμμετοχής: «Quality Energy – Τυχερό 20ήμερο»

A. Αντικείμενο του Διαγωνισμού:

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία εταιρεία HOMECARE E.E., που εδρεύει στην Θεσσαλονίκη, στην οδό Μοναστηρίου 14 , όπως εκπροσωπείται νόμιμα (στο εξής «Διοργανώτρια»), επιθυμώντας να προβεί στην προβολή των υπηρεσιών της, διοργανώνει ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτύου την προωθητική ενέργεια «Quality Energy – Τυχερά 20ήμερο» (στο εξής η «Ενέργεια» ή/και «Διαγωνισμός») που θα αναρτηθεί στον επίσημο ιστότοπο της Διοργανώτριας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.qualityenergy.gr (εφεξής «Ιστότοπο»), στο Facebook και συγκεκριμένα στη σελίδα της Διοργανώτριας στο Facebook με τίτλο «qualityenergy.gr» (εφεξής «Facebook»), η οποία βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.facebook.com/qualityenergy.gr και σε άλλους πιθανούς διαδικτυακούς προορισμούς, όπου θα αναρτηθούν σχετικά διαφημιστικά πλαίσια (banners).

B. Δικαίωμα Συμμετοχής (εφεξής ο συμμετέχων θα αναφέρεται ως «Συμμετέχων» ή «Χρήστης»):

- Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν όσοι είναι άνω των 18 ετών και διαμένουν στην Ελλάδα, ενώ αποκλείονται οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας, καθώς και οι συγγενείς τους α' και β' βαθμού, οι σύζυγοι τους, καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας.
- Οποιαδήποτε συμμετοχή των ανωτέρω αποκλειόμενων προσώπων στο Διαγωνισμό κατά παράβαση των παρόντων όρων θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη.

Γ. Διάρκεια του διαγωνισμού:

- Δηλώσεις συμμετοχής γίνονται δεκτές από την ημερομηνία έναρξης του Διαγωνισμού, ήτοι από την **21η Οκτωβρίου 2022 και ώρα 16:00** έως και την ημερομηνία λήξης αυτού την **9η Νοεμβρίου 2022 και ώρα 16:00** (τοπική ώρα Ελλάδος). Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού ουδεμία συμμετοχή σε αυτόν γίνεται δεκτή, άλλως λογίζεται ως μη πραγματοποιηθείσα.
- Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού και συγκεκριμένα την **10η Νοεμβρίου 2022 και ώρα 13:00** θα διεξαχθεί κλήρωση για την απονομή του δώρου.
- Η Διοργανώτρια μπορεί κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να αναβάλει ή να μεταθέσει την ώρα ή/και ημέρα έναρξης και λήξης της διεξαγωγής του Διαγωνισμού ή/και της κλήρωσης.

Δ. Τρόπος Συμμετοχής:

Για να δηλώσουν συμμετοχή στο Διαγωνισμό οι χρήστες είτε θα πρέπει να επισκεφθούν μέσω του λογαριασμού τους το Facebook της Διοργανώτριας είτε από οποιαδήποτε διαφημιστική προβολή σε άλλους ιστότοπους.

Σχετικά με το Facebook, θα πρέπει να μεταβούν στη σχετική δημοσίευση (στο εξής «Facebook Post») που θα βρίσκεται στο χρονολόγιο («timeline») για τις ανάγκες διεξαγωγής του Διαγωνισμού. Εκεί οι χρήστες καλούνται

α. Να εισέλθουν στο Facebook της διοργανώτριας, μέσω του προσωπικού τους λογαριασμού είτε μέσω λογαριασμού τρίτου προσώπου.

β. Να πατήσουν την ένδειξη “Συμμετοχή” που θα βρίσκεται σε εμφανές σημείο σε σχετικό post, το οποίο θα εμφανίζεται ως διαφήμιση στο Facebook.

γ. Να συμπληρώσουν την σχετική φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες της Διοργανώτριας και ειδικότερα να καταχωρήσουν σε αυτήν τα παρακάτω προσωπικά του στοιχεία:

- Όνομα και Επώνυμο σε περίπτωση φυσικού προσώπου ή Επωνυμία σε περίπτωση νομικού προσώπου,
- Αριθμό κινητού τηλεφώνου και
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

δ. Να πατήσουν την σχετική ένδειξη “ΥΠΟΒΟΛΗ” που θα βρίσκεται σε εμφανές σημείο στην σχετική φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Σχετικά με επιλογή της διαφημιστικής ανάρτησης του διαγωνισμού σε άλλους ιστότοπους ή από φόρμα της google, οι χρήστες καλούνται

α. Να επιλέξουν το διαφημιστικό του διαγωνισμού.

β. Να συμπληρώσουν την σχετική φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες της Διοργανώτριας και ειδικότερα να καταχωρήσουν σε αυτήν τα παρακάτω προσωπικά του στοιχεία:

- Όνομα και Επώνυμο σε περίπτωση φυσικού προσώπου ή Επωνυμία σε περίπτωση νομικού προσώπου,
- Αριθμό κινητού τηλεφώνου και
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

δ. Να πατήσουν την σχετική ένδειξη “ΥΠΟΒΟΛΗ” που θα βρίσκεται σε εμφανές σημείο στην σχετική φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Η ολοκλήρωση των αναφερόμενων ανωτέρω βημάτων σηματοδοτεί την ολοκλήρωση της διαδικασίας συμμετοχής στο Διαγωνισμό, με αποτέλεσμα να μην θεωρείται έγκυρη συμμετοχή, σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος δεν έχει ολοκληρώσει όλα τα παραπάνω βήματα. Επιπρόσθετα, η ολοκλήρωση όλων των προαναφερόμενων βημάτων συνιστά ταυτόχρονα εκ μέρους του συμμετέχοντα δήλωση ανεπιφύλακτης αποδοχής των παρόντων Όρων.

Κατόπιν της υποβολής της φόρμας εκδήλωσης ενδιαφέροντος, εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Διοργανώτριας θα επικοινωνεί με τον ενδιαφερόμενο προκειμένου να τον ενημερώσει για τα προγράμματα και τις προσφορές της Διοργανώτριας.

Η Διοργανώτρια είναι η μόνη αρμόδια να επαληθεύσει την τήρηση της παραπάνω διαδικασίας από τους συμμετέχοντες και έχει το δικαίωμα να αποκλείσει οποιονδήποτε συμμετέχοντα δεν έχει τηρήσει τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

- Η Διοργανώτρια έχει δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να μην αναρτήσει («upload») ή/και να αφαιρέσει εκ των υστέρων οποιαδήποτε συμμετοχή με παράνομο ή προσβλητικό με οποιονδήποτε τρόπο περιεχόμενο.
- Κάθε Συμμετέχων μπορεί να συμμετάσχει μία φορά με τα ίδια στοιχεία (email ή/και κινητό τηλέφωνο, όνομα και επώνυμο) κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού. Περισσότερες συμμετοχές με τα ίδια στοιχεία θα μετρήσουν σαν μία συμμετοχή στον Διαγωνισμό.
- Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό δεν απαιτείται αγορά προϊόντος ή υπηρεσίας.

Ε. Δώρα:

- Το δώρο που κληρώνεται στο Διαγωνισμό (περαιτέρω το «Δώρο») ορίζεται στο σχετικό post στο Facebook και στον Ιστότοπο. Ειδικότερα, πρόκειται για ένα (1) νικητή που θα κερδίσει ένα (1) **Panasonic KX-TGH710 Ασύρματο Τηλέφωνο με Ανοιχτή Ακρόαση Black/Silver**
- Το δώρο είναι απολύτως προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται, δεν εξαργυρώνεται και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλο δώρο.
- Δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση για το δώρο θα έχουν οι έγκυρες συμμετοχές Διαγωνισμού. Έγκυρη είναι η συμμετοχή που (α) πληροί τις προϋποθέσεις όλων των σταδίων του Διαγωνισμού, όπως αυτά περιγράφονται στους παρόντες όρους, (β) δεν αποτελεί, κατά την κρίση της Διοργανώτριας, προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής από το συμμετέχοντα στα συστήματα της Διοργανώτριας ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου, (γ) έχει υποβληθεί και έχει καταχωρηθεί στα συστήματα της Διοργανώτριας, από την ημερομηνία και ώρα έναρξης του Διαγωνισμού μέχρι την ημερομηνία και ώρα λήξης του Διαγωνισμού η σχετική φόρμα

εκδήλωσης ενδιαφέροντος Δγ (δ) το υλικό που υπέβαλε ο Συμμετέχων δεν προσβάλλει το νόμο, τα χρηστά ήθη ή δικαιώματα τρίτων. Η Διοργανώτρια μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να ακυρώσει και μετά την ηλεκτρονική κλήρωση συμμετοχή, σε περίπτωση που ο λόγος της ακυρότητας εντοπιστεί εκ των υστέρων. Το Δώρο θα παραδοθεί στον τυχερό νικητή την ημέρα της κλήρωσης ή θα του αποσταλεί με έξοδα της Διοργανώτριας, εάν δεν παραβρίσκεται.

ΣΤ. Ηλεκτρονική Κλήρωση - Τρόπος Ανάδειξης Νικητών του Διαγωνισμού:

- Κάθε συμμετοχή στο Διαγωνισμό καταχωρείται, αμέσως με την υποβολή της σχετικής φόρμας εκδήλωσης ενδιαφέροντος Δγ, σε λίστα αποκτώντας αυτοδίκαια και άνευ ετέρου αύξοντα αριθμό, με τον οποίο θα συμμετέχει στην κλήρωση.
- Από την κλήρωση θα αναδειχθεί ένας (1) νικητής. Η κλήρωση θα γίνει ηλεκτρονικά στα γραφεία της Διοργανώτριας, με χρήση ανεξάρτητης διαδικτυακής πλατφόρμας παραγωγής τυχαίων αριθμών και με βάση τους αύξοντες αριθμούς συμμετοχής που θα οριστούν σε αντίστοιχη φόρμα της εφαρμογής.
- Το όνομα του νικητή θα ανακοινωθεί στον επίσημο Ιστότοπο της Διοργανώτριας www.qualityenergy.gr και στη σελίδα της Διοργανώτριας στο Facebook.
- Ο νικητής θα ενημερωθεί τηλεφωνικά ή/και στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που θα έχει ορίσει στην αίτησή του.
- Σε περίπτωση που ο νικητής δεν απαντήσει στην άνω ενημέρωσή του και δεν επικοινωνήσει με τη Διοργανώτρια εντός δύο (2) ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωσή του αυτή, θα ορίζεται στη θέση του ως νικητής ο επιλαχών από την επανάληψη της κλήρωσης.
- Σε περίπτωση που ο νικητής δεν εμφανιστεί εγκαίρως κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα ή δεν επιθυμεί να αποδεχθεί το Δώρο του, αυτός χάνει οριστικά το δικαίωμά του επί του Δώρου, το οποίο απονέμεται στον επόμενο Συμμετέχοντα με επανάληψη της κλήρωσης, ως περιγράφεται ανωτέρω.

Ζ. Εμπορικά Σήματα - Πνευματική Ιδιοκτησία:

- Οι Συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της **Panasonic** και της Διοργανώτριας. Απαγορεύεται οποιαδήποτε τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, φόρτωση (download) ή με άλλον τρόπο εκμετάλλευση, εν όλω ή εν μέρει, του περιεχομένου του Διαγωνισμού, με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο, για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της Διοργανώτριας.
- Περαιτέρω, η Διοργανώτρια και η **Panasonic** δεν φέρουν καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των αναρτήσεων των Συμμετεχόντων στη Σελίδα της Διοργανώτριας στο Facebook, στους οποίους (Συμμετέχοντες) απαγορεύεται να αναρτούν ή να

δημοσιοποιούν, με οποιονδήποτε τρόπο μέσω της Σελίδας της Διοργανώτριας στο Facebook, οποιονδήποτε έργο τρίτου ή έργο που παραβιάζει δικαιώματα τρίτου.

Η. Τήρηση – επεξεργασία αρχείου μη ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων

Η συμμετοχή κάθε φυσικού προσώπου στον Διαγωνισμό συνιστά και εκ μέρους του ανεπιφύλακτη συναίνεση στην από τη Διοργανώτρια χρήση και επεξεργασία μη ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και αναγνώριση του δικαιώματός της να εντάξει τα μη ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα τους σε Αρχείο Προσωπικών Δεδομένων («**Αρχείο**»), είτε η ίδια ως υπεύθυνος επεξεργασίας είτε μέσω οποιουδήποτε άλλου προσώπου διορίσει για τη διενέργεια της ως άνω επεξεργασίας κατ' εντολή και για λογαριασμό της. Το ως άνω Αρχείο θα χρησιμοποιηθεί, είτε από τη Διοργανώτρια, είτε από τις συνεργαζόμενες εταιρείες που αυτή τυχόν θα διορίσει, αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, ήτοι για την επαλήθευση των στοιχείων των νικητών, την τυχόν αποστολή του Δώρου στον νικητή και άλλους συναφείς σκοπούς, καθώς και, σε περίπτωση που οι Συμμετέχοντες συμφωνήσουν, για μελλοντική ενημέρωση των Συμμετεχόντων σχετικά με διαφημιστικές – προωθητικές ενέργειες («marketing») των προϊόντων και υπηρεσιών της Διοργανώτριας. Υπεύθυνος επεξεργασίας του Αρχείου είναι η Διοργανώτρια και στοιχεία επικοινωνίας με αυτήν τα παραπάνω. Τα ανωτέρω δεδομένα δεν θα κοινοποιηθούν σε άλλα, εκτός των ανωτέρω, νομικά ή φυσικά πρόσωπα. Σε κάθε περίπτωση, τα προσωπικά στοιχεία των συμμετεχόντων θα τηρούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί Προσωπικών Δεδομένων και τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679. Σκοπός δημιουργίας του Αρχείου είναι η ανάδειξη των νικητών του Διαγωνισμού και η προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της Διοργανώτριας μέσω αποστολής διαφημιστικών μηνυμάτων. Με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό οι

Διαγωνιζόμενοι παρέχουν τη συγκατάθεσή τους, εφόσον συναινέσουν, για τη λήψη ενημέρωσης για νέες προωθητικές ενέργειες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τη Διοργανώτρια στα προσωπικά στοιχεία που έχουν υποβάλει κατά τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό. Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα πρόσβασης στο Αρχείο και αντίρρησης, καθώς και να ζητήσουν οποτεδήποτε και χωρίς επιβάρυνση την επιβεβαίωση, τροποποίηση ή διαγραφή των στοιχείων τους, ή μέρους αυτών που τηρούνται στο ανωτέρω Αρχείο, επικοινωνώντας ως άνω με τη Διοργανώτρια στο τηλέφωνο +302313084888 και μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@qualityenergy.gr. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό αποτελεί σαφή και εκ μέρους του Διαγωνιζόμενου δήλωση για τις ανάγκες διεξαγωγής του Διαγωνισμού, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας του σχετικά με τον Διαγωνισμό. Η Διοργανώτρια δηλώνει ότι έχει πλήρως συμμορφωθεί με τις διατάξεις του Κανονισμού ΕΕ 2016/679, όπως ρητά δηλώνεται στη δήλωση απορρήτου, της οποίας μπορείτε να λάβετε γνώση στο https://qualityenergy.gr/politiki_aporritou/. Για οποιοδήποτε θέμα επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων που οι συμμετέχοντες θεωρούν ότι δεν είναι νόμιμη μπορούν να απευθύνονται στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Θ. Λοιποί Όροι:

- Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, ανακαλεί, παρατείνει ή μειώνει τη διάρκεια της παρούσας ενέργειας, χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση, κατά την κρίση της, καθώς και να μεταβάλλει τους όρους και τις ημερομηνίες συμμετοχής και κλήρωσης ή/και να ματαιώνει τον Διαγωνισμό. Σε περίπτωση ανάκλησης, ματαίωσης, διακοπής, παράτασης, χρονικής μετάθεσης κλπ. του Διαγωνισμού, η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη ή υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων, από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχεται αυτή, ούτε και θεμελιώνεται οποιαδήποτε αξίωση εκ μέρους των Συμμετεχόντων έναντι της Διοργανώτριας ή για οποιαδήποτε άλλου είδους απαίτησή τους από την αιτία αυτή.
- Η Διοργανώτρια μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να ακυρώνει συμμετοχές, μεταξύ άλλων σε περίπτωση που οι αναρτήσεις/σχόλια των Συμμετεχόντων στη Σελίδα της Διοργανώτριας στο Facebook προσβάλλουν δικαιώματα της Διοργανώτριας, της **Panasonic** ή και τρίτων ή παραβιάζουν το νόμο. Στην περίπτωση αυτή, διαγράφεται απευθείας το εν λόγω σχόλιο από το χρονολόγιο της Διοργανώτριας, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Χρήστη.
- Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στην Σελίδα της Διοργανώτριας στο Facebook επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Διαγωνισμού. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των Συμμετεχόντων- Χρηστών εκ των άνω αιτιών.
- Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει στον επίσημο Ιστότοπο της Διοργανώτριας, στη Σελίδα της Διοργανώτριας στο Facebook ή σε άλλους πιθανούς διαδικτυακούς προορισμούς, όπου θα αναρτηθούν σχετικά διαφημιστικά πλαίσια (banners), η οποία ενδεχομένως θα έχει ως αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού ή την αδυναμία συμμετοχής σε αυτόν.
- Οι Συμμετέχοντες στην προωθητική ενέργεια παρέχουν τη συγκατάθεση τους και εξουσιοδότηση στη Διοργανώτρια για την προβολή του διαγωνισμού ή/και των αποτελεσμάτων του μέσω ραδιοφώνου, τηλεόρασης, καθώς και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του Internet. Έτσι, στο πλαίσιο της προβολής και προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Διοργανώτριας, μπορεί να χρησιμοποιηθεί και να δημοσιευθεί για διαφημιστικούς σκοπούς το ονοματεπώνυμο των νικητών, φωτογραφίες, φιλμ και βίντεο, καθώς και τα σχόλια που έχουν καταχωρήσει οι Συμμετέχοντες, και ενδεχομένως να χρησιμοποιηθεί οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την παρούσα προωθητική ενέργεια για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή στην παρούσα προωθητική ενέργεια παρέχει αυτομάτως και την προς τούτο συναίνεση και εκχώρηση των αναγκαίων πνευματικών δικαιωμάτων ατελώς, για όλα τα μέσα στην Ελλάδα ή το εξωτερικό.

- Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων. Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται έναντι των Συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό ή οποιουδήποτε τρίτου για οποιονδήποτε λόγο συμπεριλαμβανομένης της αμελείας, τυχερών και ανωτέρας βίας.
- Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Διαγωνισμού και της διανομής των Δώρων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας και των ανωτέρω εταιρειών παύει να υφίσταται.
- Οι παρόντες αναλυτικοί όροι συμμετοχής στο Διαγωνισμό βρίσκονται αναρτημένοι στον επίσημο Ιστότοπο της Διοργανώτριας www.qualityenergy.gr.
- Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετική με το Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων Θεσσαλονίκης.